

De Nieuwe Kans ■ ■ ■ ■ ■

DE
NIEUWE
KANS

JAARVERSLAG 2020

INHOUD

Over De Nieuwe Kans	1
Het jaar 2020 in cijfers	2
Voorwoord van directie DNK	3
Geboekte resultaten in 2020	5
Interview met Rudolph & Rijnmond Bouw	9
Kwalitatieve resultaten	11
Ook registrerend kijken: impact op de kwaliteit van de dienstverlening	14
Samenwerking in de stad	17
Samenwerking: bereik in de stad	20
Ontwikkelingen van het team	21
Toekomst: blik vooruit in onzekere tijden	22

OVER DE NIEUWE KANS

VISIE

Stichting De Nieuwe Kans (hierna: DNK) ziet zichzelf als een transformatiecentrum met als doel om jongvolwassen mannen met multiproblematiek te helpen opnieuw te participeren in de maatschappij door hen te ondersteunen bij het duurzaam veranderen van hun denken, gevoelens, gedrag en contacten en ze vervolgens terug naar werk, school of zorg (indien noodzakelijk) te begeleiden.

MISSIE

Bij DNK ondersteunen medewerkers de deelnemers op hun pad naar een ander en gangbaar leven. Het andere leven betekent voor deze deelnemers dat zij verantwoordelijk zijn voor hun eigen leven, hun eigen gedrag en hun eigen acties. Van overleven naar leven, van chaos naar stabiliteit, van criminaliteit naar goed burgerschap en van straatcultuur naar arbeidsidentiteit. Hiermee kunnen ze een stabiele plek krijgen in de maatschappij. Het doel is transformatie, verandering.

DNK zorgt ervoor dat zij hun behoeften duurzaam kunnen aanpakken, zelfredzamer worden en dat hen perspectief wordt gegeven. Dat is belangrijk, omdat we met het veranderen van gedrag het denken en doen van de deelnemers aanpassen, waardoor ze zien dat het perspectief dat DNK hen voorspiegelt ook realistisch is. DNK helpt en ondersteunt deze deelnemers naar onderwijs, werk en zorg.

KERNWAARDEN

Met passie en trots vervullen medewerkers van DNK de visie via de volgende kernwaarden: veilig, betrokken, verantwoordelijk en duurzaam. Het zijn de kernwaarden die alle medewerkers van DNK hebben, voelen en uitdragen naar de deelnemers.

Tegelijkertijd verwachten we van de deelnemers dat zij in het programma en het transformatieproces met deze waarden aan de slag gaan en zich hiernaar gaan gedragen. Onze pedagogische waarden worden samengevat in het motto "warm gedisciplineerd".

DOELGROEP DNK

Er is een aantal voorwaarden om te mogen deelnemen aan het traject bij DNK. De interventie is specifiek ingericht voor mannen tussen de 18 en 27 jaar, verblijvend in Rotterdam, die op meerdere leefgebieden een probleem ervaren, conform de ZRM. Contra-indicerend is het wanneer jongens psychisch beperkt of verslaafd zijn, zodanig dat zij niet in staat zijn een dagprogramma te volgen.

De deelnemers bij DNK zijn multiprobleem jongvolwassen mannen. Dit zijn jongemannen met een stapeling van problemen op belangrijke leefdoelmeinen, conform de ZRM:

- financiën
- dagbesteding
- huisvesting
- sociaal netwerk
- geestelijke gezondheid
- verslaving
- justitie
- lichamelijke gezondheid
- huiselijke relaties
- activiteiten dagelijks leven
- maatschappelijke participatie

Naast het feit dat de jongeren bij DNK problemen hebben op bovengenoemde domeinen, heeft ongeveer de helft van de jongeren een indicatie voor een licht verstandelijke beperking (LVB). Op basis van onderzoek, dat is uitgevoerd door de Academische Werkplaats¹ bij De Nieuwe Kans bij een

cohort van 696 jongeren, blijkt onder andere dat:

- bijna 80% geen startkwalificatie bezit;
- bijna 90% een migratieachtergrond heeft;
- bijna 88% een lage zelfredzaamheid heeft op het gebied van huisvesting;
- meer dan de helft een lage zelfredzaamheid heeft op het gebied van sociaal netwerk;
- bijna twee derde een indicatie heeft voor één of meerdere psychiatrische stoornissen heeft;
- bijna 90% ooit een delict heeft gepleegd;
- meer dan 60% recidiveert; en
- bij bijna twee derde problemen in het gezin waren.

TOELICHTING MET BETREKKING TOT SCHOON SCHIP

In voorgaande jaarverslagen werden tevens de resultaten en ontwikkelingen binnen Schoon Schip benoemd. In overleg met Gemeente Rotterdam is er voor dit jaar gekozen om Schoon Schip te verantwoorden in een apart jaarverslag.

1 Doreleijers & Popma (2019): Gast

HET JAAR 2020 IN CIJFERS

TRAJECTEN

In 2020 zijn er 193 deelnemers aangemeld bij De Nieuwe Kans. Hiervan zijn 142 deelnemers gestart aan een traject bij De Nieuwe Kans. Daarnaast zaten er op 1 januari 2020 nog 64 deelnemers in het traject die al in het voorgaande jaar waren gestart. Eind 2020 zaten er nog 38 deelnemers in het programma en waren er nog 5 deelnemers aangemeld.

UITSTROOM

In 2020 zijn 135 deelnemers uitgestroomd (succesvolle uitstroom + uitval).

SUCCESVOL

78 deelnemers van hen zijn succesvol uitgestroomd. Hiervan zijn 36 deelnemers uitgestroomd naar werk, 3 naar stage, 14 terug naar school en 25 deelnemers zijn succesvol overgedragen aan de specialistische zorg.

UITVAL

In 2020 hebben 61 deelnemers hun traject bij De Nieuwe Kans niet afgerond.

NAZORG

Oud-deelnemers van De Nieuwe Kans die zijn uitgestroomd naar werk of school hebben twee jaar lang recht op nazorg. Eind 2020 stonden 106 deelnemers ingeschreven in het nazorg bestand van De Nieuwe Kans. Deze jongeren worden gemonitord en ontvangen hulp naar behoefte.

TOELICHTING

In dit jaarverslag worden alle bovengenoemde cijfers toegelicht.

VOORWOORD VAN DIRECTIE DNK



Voor u ligt het jaarverslag van Stichting De Nieuwe Kans. Art-Jan van Cappellen (directeur) en Karola Zevenbergen (teamleider De Nieuwe Kans) blikken samen terug op een bijzonder 2020.

'De Nieuwe Kans kijkt terug op een ongekend en bijzonder jaar', zo begint Art-Jan. 'Vorig jaar rond deze tijd begon de verspreiding van covid-19 door Nederland. We hadden op dat moment niet kunnen voorzien wat een enorme ontwrichtende impact dit zou hebben. Voor Nederland, voor De Nieuwe Kans en in het bijzonder voor onze deelnemers'. Dit jaar waren er 193 nieuwe aanmeldingen, daarvan startten 100 deelnemers met hun traject en 78 deelnemers stroomden uit naar werk, school of zorg. We zijn trots dat we in deze tijden zoveel deelnemers konden helpen. Daarnaast maken we ons ook zorgen: het aantal deelnemers was lager dan het voorgaande jaar, terwijl de impact op jongvolwassenen groot is. Waar we nu een daling zien, verwachten we volgend jaar een stijging in het aantal nieuwe deelnemers. Multiproblematiek verdwijnt niet als sneeuw voor de zon, dat komt als een boemerang terug'.

Aanpassen

Karola vult aan: 'Voor veel van onze deelnemers brak een periode aan van onzekerheid. Het dagprogramma van

DNK biedt altijd een vaste basis van structuur, ritme en regelmaat. Een plek waar je echt jezelf kan en mag zijn. Waar je altijd kan ontbijten en tussen de middag kan lunchen. Bovenal is het een plek waar onze deelnemers worden ondersteund via maatschappelijk werk, worden gecoacht, waar ze worden getraind en zich kunnen voorbereiden op een baan of opleiding. Na iedere persconferentie zijn we met ons covid-19-team bij elkaar gekomen om te kijken welke gevolgen de afgekondigde maatregelen hadden op het programma. Gelukkig hebben we het grootste gedeelte van het jaar het programma kunnen laten doorgaan, met natuurlijk de nodige aanpassingen om alles op een afstand van anderhalve meter te organiseren'.

Het was een jaar lang schakelen, aanpassen en zo goed mogelijk hulp bieden aan de deelnemers. 'Het team heeft de deelnemers iedere keer op de hoogte gebracht wanneer er wijzigingen kwamen in het programma en natuurlijk begonnen we allereerst met de vragen: "Hoe gaat het met je, hoe voel je je, kunnen we je nu ergens mee

helpen, heb je vanavond te eten, wat kunnen we doen om je minder eenzaam te voelen?'. Praktisch hebben we veel geregeld, maar ook mentaal is er veel gebeurd door corona bij onze deelnemers', zo rondt Karola af.

'Eigenlijk heeft covid-19 als een soort schaduw over het jaar gehangen en iedere dag heeft het invloed gehad op ons dagelijks handelen en op de manier waarop we het programma moesten inrichten om toch iedere dag het beste hulp en ondersteuning te kunnen bieden aan onze deelnemers', zo vervolgt Art-Jan. 'Wat dat betreft ben ik als directeur ook trots op het team van De Nieuwe Kans en Schoon Schip. Het vraagt namelijk een enorm flexibele houding om iedere zeven, acht weken het werk anders in te richten op basis van de maatregelen die worden afgekondigd'.

DNK als organisatie

De interne organisatie heeft zich ook verder ontwikkeld. De Nieuwe Kans was dit jaar bezig met de voorbereiding op de toetreding tot iHUB, een samenwerkingsverband tussen Horizon, Altra,

de Opvoedpoli en De Nieuwe Kans. Per 1 januari 2021 vindt er een zogenaamde juridische vereenvoudiging plaats, waarmee DNK onder andere kan terugvallen op een *shared service centre* voor wat betreft ict, financiën, hrm en marketing en communicatie.

Dit jaar was ook het jaar waarin Krijnie Schotel afscheid nam als bestuurder van Horizon en daarmee tevens ook van DNK. We bedanken Krijnie voor haar kennis, enthousiasme, bevologenheid en inzicht en zijn bijzonder verheugd dat ze toetrad tot de Raad van Advies van De Nieuwe Kans.

Toekomst

Art-Jan besluit tot slot: 'Het was een jaar van uitersten. In het begin van

2020 was er nog geen vuiltje aan de lucht. We zaten als team in een goede flow: er stonden nieuwe deelnemers te trappelen om te beginnen en instroom- en doorstroomgroepen waren goed gevuld. De documentaire Carrousel werd vertoond op onze locatie, waar verspreid over meerdere dagen meer dan 200 professionals uit Rotterdam en omstreken aanwezig waren. Nu, aan het einde van het jaar zitten we in de meest strenge lockdown tot nu toe. Waar de gang op DNK normaal bruist van energie, is er nu een minimale bezetting van collega's om toch het maximale te kunnen doen voor onze deelnemers met individuele afspraken. Dat staat natuurlijk in schril contrast met ongeveer een jaar geleden. Maar alle ontwikkelingen rondom de vaccins

stemmen ons hoopvol. Hoopvol, omdat we beseffen dat het evenwicht wankel is maar er toch hoop gloort aan de horizon en we in 2021 weer kunnen doen wat we altijd doen. Dat betekent terug naar het 'oude normaal' met een dagprogramma, trainingen in een groepsverband, ondersteuning in het maatschappelijk werk, coaching, gezamenlijk lunchen en ter ontspanning een potje tafeltennis. Tot het moment daar is, werken we met aanpassingen om ons iedere dag weer maximaal in te spannen en onze deelnemers te helpen met stabiliseren, transformeren en uiteindelijk weer participeren'.

GEBOEKTE RESULTATEN IN 2020

Het aantal nieuwe deelnemers is in vergelijking met het vorig jaar lager uitgevallen. Mede door het covid-19-virus is het aantal deelnemers dat is doorverwezen vanuit een andere organisatie lager. Datzelfde geldt voor het aantal zelfmelders: deelnemers die zich op eigen initiatief aanmelden bij De Nieuwe Kans. Een groot gedeelte van dit jaar startte iedere twee weken op maandag een nieuwe groep met deelnemers. Wanneer de corona-maatregelen werden verscherpt, werd het programma aangepast.

TOELEIDING EN WERVING VAN DEELNEMERS

Over het verminderde aantal nieuwe deelnemers maakt DNK zich zorgen. Onder andere bij het SCP² verschenen alarmerende berichten over impact op de korte en lange termijn op het geestelijk en lichamelijk welbevinden van mensen. Zeker als het gaat om multiprobleem jongvolwassenen verwacht DNK een waterbed-effect: na een tijdelijke daling van instroom verwacht DNK een stijging in het aantal aanmeldingen voor 2021. In onderstaande tabel is het aantal aangemelde deelnemers weergegeven, uitgesplitst naar doorverwijzer.

Daarnaast heeft DNK ook actief het netwerk benaderd. Zo heeft een aantal collega's deelgenomen aan een aantal trajectenmarkten vanuit het Jonge-

renloket, waar vanzelfsprekend veel jongerenconsulenten aanwezig waren om bij hen om het aanbod van De Nieuwe Kans en Schoon Schip onder de aandacht te brengen.

Ook wisten dit jaar 50 nieuwe deelnemers zelf de weg naar DNK te vinden. Een van die nieuwe deelnemers is Rudolph, die verderop in dit jaarverslag wordt geïnterviewd. Hij was op bezoek bij een goede vriend van hem waar hij zijn hart luchtte over alle stress die hij had. Zijn vriend wees hem op het bestaan van De Nieuwe Kans. Zo zijn er nog veel meer deelnemers die zich op een vergelijkbare manier aanmelden voor een traject. Ze melden zich aan met ondersteuning van oom, tante of andere kennissen die hen graag willen helpen om hun leven weer op de rit te krijgen.

Met inachtneming van de maatregelen rondom het covid-19-virus, heeft DNK zo veel mogelijk geprobeerd om te werken zoals altijd werd gedaan. Met de uitvoering van het traject werd versoepeld of versoerd wanneer er een op persconferentie maatregelen werden afgekondigd. In de dagen die daar op volgde, werd iedere keer naar alle betrokken organisaties en personen rondom een deelnemer gecommuniceerd hoe er handen en voeten aan werden gegeven om de deelnemers toch zo goed mogelijk te kunnen helpen en ondersteunen met zijn problemen. Door de samenwerkingspartners werd dit zeer op prijs gesteld en daarmee werd onder hen ook telkens weer bekend dat DNK als interventie altijd open was en klaar stond om met nieuwe deelnemers kennis te maken.

² SCP (2021): De machinekamer van de coronacrisis

TABEL 1. VERWIJZENDE PARTIJEN

Albeda college	7	MO J & O JL Integraal Team 4	1
Ayudo woonbegeleiding	1	Onbekend	7
B&A	1	Pameijer	1
Centrum voor Dienstverlening	2	Pit 010	1
CVD de Stelle	1	Prokino	1
Educatief Centrum Schiemond	1	Reclassering	12
Educatief Centrum Horizon (Recon)	1	Schoon Schip	1
Enver	4	Timon	3
Fivoor	4	Wijkcoach Gemeente Rotterdam	1
HIT-Coördinatie	1	Wijkteam IJsselmonde Noord	1
Humane Zorg	2	Wijkteam Pendrecht Heijplaat	2
Jeugdbescherming	6	Wijkteam Vreewijk	1
Jeugdreclassering	1	William Schikker Groep	1
Jongerencoach	2	Youz	2
Jongerenloket	63	Zelfmelder	50
Leger des Heils	2	Zorg Hoop Liefde	5
Maaszicht	4	Totaal	193

Het Covid-19-virus diende opvallend genoeg ook als een versnellende factor. In een versneld tempo werd al het PR- en communicatiemateriaal vernieuwd met ondersteuning vanuit iHUB. Zo is er een korte tijd een nieuwe, aansprekende en duidelijke website ontwikkeld en zijn er twee nieuwe flyers ontwikkeld voor zowel potentiële nieuwe deelnemers als doorverwijzende partijen.

AANMELDINGEN EN START

In 2020 hebben 193 deelnemers zich aangemeld bij De Nieuwe Kans, zoals eerder gezegd, minder dan afgelopen jaren. Maatschappelijke organisaties – DNK inclusief – hadden tijd nodig om het stof te laten neerdalen om te bezien hoe het beste hulp aan deze jongvolwassenen kon worden geboden met inachtneming van alle maatregelen.

De mate en complexiteit van de problemen waarmee de deelnemers kampten, verminderde echter niet. Geen inkomen, slechte huisvesting, psychische problematiek of verslaving waren enkele van de problemen die deelnemers zelf benoemden op het moment dat ze zich bij DNK aanmeldden. Een aaneenschakeling van korte baantjes en gestarte maar niet afgemaakte opleidingen kwamen verder veel naar voren. Veel van de deelnemers zijn op zoek naar ritme, structuur en regelmaat. Norma-

liter biedt DNK deze elementen ten overvloede in het dagprogramma met bijbehorend rooster. Door covid-19 viel bij tijd en wijle het normale dagprogramma weg en werd dit vervangen door uitgekledede variant waarbij individueel contact en ondersteuning mogelijk bleef. Het programma werd telkens opnieuw afgestemd op basis van wensen/nood van deelnemers en geldende maatregelen.

Voor (nieuwe) deelnemers was het in deze tijd een opgave om opnieuw aansluiting te vinden met de systeemwereld. Door organisaties werd meer op afstand gewerkt, er werd online afgesproken of in strikte tijdsblokken op locatie. Dat sloot niet altijd aan op de leefwereld en beleving van deelnemers, die veelal toch behoefte hebben aan persoonlijk contact en het niet altijd nauw nemen met stipt afgesproken tijden. De collega's van DNK hebben zo veel mogelijk geprobeerd te werken zoals dat ook voor covid-19 werd gedaan. Afhankelijk van de geldende maatregelen werden in groepsverband de trainingen verzorgd of bepaalde activiteiten zo omgebogen dat ze doorgang konden vinden. Tijdens de strengere lockdownperiodes werd zo snel mogelijk een alternatief programma opgestart om (nieuwe) deelnemers op individuele basis te begeleiden. Onveranderd

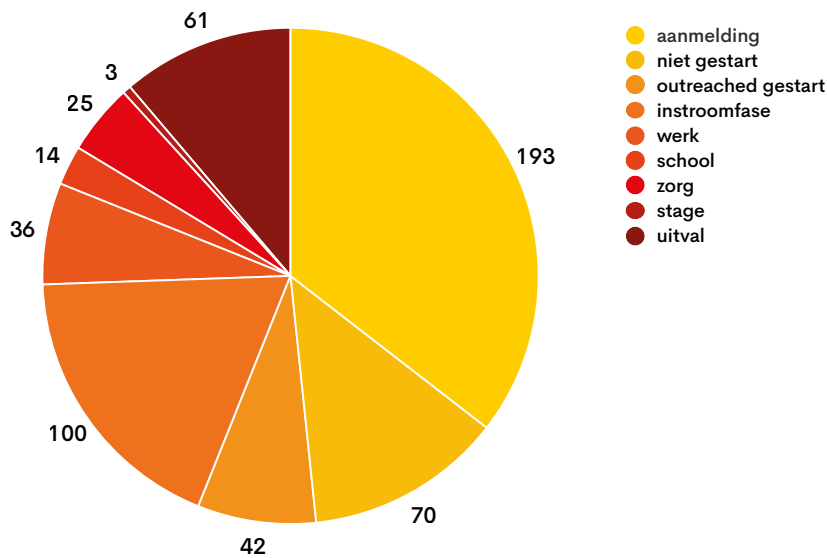
bleef de mogelijkheid dat nieuwe deelnemers ten alle tijden op de locatie DNK een kennismaking konden krijgen met een korte rondleiding.

UITSTROOM

Dit jaar zijn 100 deelnemers gestart met hun traject bij DNK, waarvan er 75 zijn uitgestroomd. Ze hebben een baan gevonden (36), zijn gestart met bijvoorbeeld een mbo-opleiding (14) of zijn doorverwezen naar specialistische zorg (14). Er stroomden minder deelnemers succesvol uit dan vorig jaar. Dat kwam niet alleen door een kleiner aantal nieuwe deelnemers, maar vooral omdat DNK haar normale programma niet goed heeft kunnen aanbieden. De structuur die het programma biedt, geeft DNK de mogelijkheid om de deelnemers echt te leren kennen. De praktijk liet zien dat het dit jaar moeilijker was om een relatie op te bouwen met deelnemers door het minder intensieve contact. Het soms beperkte contact zorgde uiteindelijk dat het langer duurde om deelnemers te leren kennen en daarmee goed op weg te kunnen helpen naar een baan of opleiding.

De Nieuwe Kans werkt goed samen met een groot aantal bedrijven uit Rotterdam en omstreken. Het volledige overzicht van deze samenwerkingspartners is terug te vinden op pagina 24. Tijdens het kennismakingsgesprek

FIGUUR 1: OVERZICHT 2020



wordt altijd aan deelnemers gevraagd wat hun doelen voor de lange termijn zijn, ook op werkgebied. Waar de ene deelnemer echt weet welke kant hij op wil gaan, vertelt de andere deelnemers 'iets te willen in de haven' of 'iets met bouw'. Met de eerste groep deelnemers gaat DNK tegen het einde van het traject op zoek naar een passende werkgever, met de tweede groep start DNK met zogenaamde vraagverheldering om er achter te komen wat een deelnemer nu precies verstaat onder 'haven' of 'bouw'. Ook binnen die sectoren werkt DNK met veel bedrijven samen.

Werk

Naar een organisatie als Rijnmond Bouw is dit jaar een aantal deelnemers uitgestroomd. Voorafgaand ondersteunt uitstroommedewerker Jeroen deelnemers individueel als ze op weg gaan naar een baan, bijvoorbeeld bij het maken van een cv, het geven van tips voor tijdens het sollicitatiegesprek of zelfs door aanwezig bij het sollicitatiegesprek zelf. Daarna gaat de begeleiding op de werkvloer door. Vanuit de werkgever, maar juist ook vanuit De Nieuwe Kans. Tijdens dit soort ingrijpende momenten (*life-events*) is juist extra begeleiding en ondersteuning nodig om de kans op succes en duurzaamheid te vergroten. Naar de praktijk vertaald betekent dit dat Jeroen regelmatig contact heeft met de oud-deelnemer en de werkgever om te vragen hoe de zaken er voor staan en of er nog hulp kan worden geboden vanuit DNK.

Covid-19 bood daarnaast gek genoeg ook kansen voor deelnemers die wilden gaan werken. De vraag naar koeriers voor in de logistieke sector nam toe, waardoor ze als bezorger aan de slag konden gaan.

School

De Nieuwe Kans heeft een jarenlange samenwerking met het Albeda Start-college. De samenwerking maakt het mogelijk dat deelnemers die willen uitstromen naar school, dit iedere week kunnen doen. Dit verhoogt vanzelfsprekend de laagdrempeligheid om te starten met een MBO1-opleiding. Na het behalen van dit diploma kunnen deelnemers daarna starten met een vervolgonopleiding. Dit jaar stroomden 16 deelnemers door of uit naar school.

Zorg

Tijdens het kennismakingsgesprek komen de intakemedewerker en de maatschappelijk werker veel te weten over wat er allemaal speelt bij een deelnemer. Met het doen van diagnostiek kan DNK voor een gedeelte 'het psychisch en lichamelijk welbevinden' in kaart brengen, bijvoorbeeld via de SCL-90 (in het hoofdstuk Diagnostiek wordt hier verder op ingegaan). In sommige gevallen is de aard en ernst van dergelijke problemen zo heftig, dat er kan worden besloten om voor de deelnemer een parallel traject op te starten bij specialistische zorg of hem er direct naar toe te verwijzen. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij deelnemers die een ernstige verslaving hebben, op

het randje van een psychose zitten of kampen met suïcidale gedachten. Juist op die momenten is het zeer prettig om Youz in het pand aanwezig te hebben zodat er in acute gevallen zeer snel kan worden geschakeld. Het afgelopen jaar zijn dertien deelnemers doorverwezen naar specialistische zorg.

Gelijk aan voorgaande jaren had een aantal deelnemers te maken met een taalachterstand waardoor het voor hen niet altijd gemakkelijk was om het programma van DNK te kunnen volgen. Dit jaar zijn vijf deelnemers aangemeld voor een traject bij NL-Educatie.

Schoon Schip

Tot slot wordt ook met Schoon Schip samengewerkt en kunnen deelnemers van DNK naar Schoon Schip worden doorverwezen. In 2020 zijn vijf deelnemers vanuit DNK naar Schoon Schip gegaan, om verschillende redenen. In de basis ging het veelal om deelnemers die beter gedijen in een programma waarin ze bezig kunnen zijn, al doende vaardigheden ontwikkelen in een overzichtelijke en prikkelarme omgeving. De begeleiding van een klein team en een kleine groep deelnemers maakt dat zij daar beter tot hun recht komen om aan hun persoonlijke doelen te werken. Schoon Schip heeft haar eigen jaarverslag over 2020.

REDEN EN MOMENT VAN UITVAL

Het kan in verandertrajecten zoals bij DNK altijd gebeuren dat een deelnemer gaandeweg het traject uitvalt. In sommige gevallen komt het voor dat een deelnemer opeens onbereikbaar is en van de aardbodem lijkt te zijn verdwenen. In veel andere gevallen wordt in gezamenlijkheid (deelnemer, doorverwijzende partij, DNK) een besluit genomen – hoe moeilijk dat soms ook is – om het traject voortijdig te beëindigen. Bijvoorbeeld omdat een deelnemer nog niet voldoende gemotiveerd is, zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of een zeer beperkte aanwezigheid heeft.

NAZORG

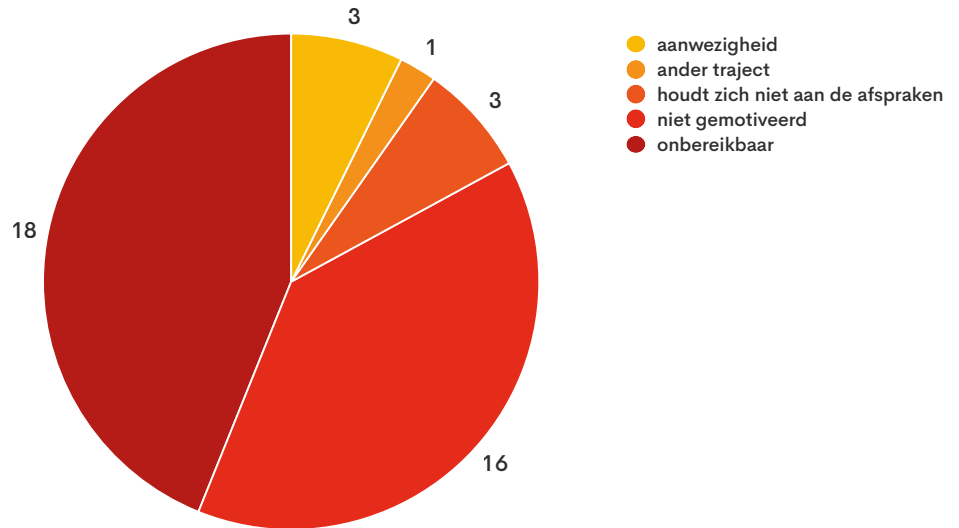
Alle deelnemers die zijn uitgestroomd naar werk, kunnen ten alle tijden terecht bij DNK voor ondersteuning in de vorm van nazorg. Tegelijkertijd onderhouden collega's van DNK ook contact met de deelnemers die net zijn gestart met werken. De fase waarin zij

weer op eigen benen staan, verloopt vaak goed maar niet altijd op rolletjes. Bij het laatste kan een collega van DNK langs gaan bij de werkgever om samen met de deelnemer een gesprek te hebben hoe het gaat en waar een deelnemer op de werkvloer tegenaan loopt. In deze fase kan DNK ondersteuning bieden door bijvoorbeeld extra gesprekken.

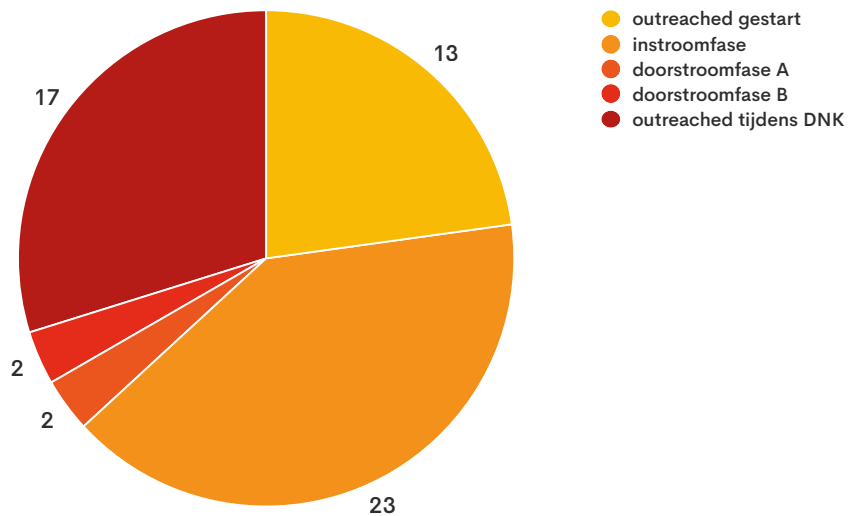
Dit jaar kwamen opvallend veel oud-deelnemers terug voor advies en ondersteuning. Veel oud-deelnemers hadden last van de impact van corona. Ze verloren hun baan of werden minder vaak ingeroosterd waardoor financiële problemen konden ontstaan. Gelukkig kwamen oud-deelnemers ook langs bij DNK, voor de gezelligheid maar bovenal om te vertellen dat het goed met hen ging. Een stabiel leven met werk, een appartement en geen zorgen.

Eind 2020 stonden 106 deelnemers opgenomen in het nazorgbestand van DNK. Dat betekent dat wij aan hen actief nazorg hebben verleend.

FIGUUR 2: REDENEN VAN UITVAL TIJDENS HET TRAJECT



FIGUUR 3: UITVAL DEELNEMERS PER FASE



INTERVIEW MET RUDOLPH & RIJNMOND BOUW



Wanneer 2020 net is gestart, stapt Rudolph (24) bij DNK binnen voor zijn kennismakingsgesprek met DNK-collega Roy. Krap een jaar later is hij aan de slag bij Rijnmond Bouw. In de kantine bij Rijnmond Bouw vertelt hij zijn verhaal.

Aan het begin van 2020 was Rudolph op bezoek bij een vriend van hem. 'Ik was gewoon bij hem aan het chillen en met hem aan het praten over het leven. Op dat moment had ik veel schulden, omdat ik heel veel studiefinanciering moest terugbetalen. Het lukte met niet om werk te vinden en was op zoek naar een goede woonruimte. Maar vooral die schulden gaven mij echt heel erg veel stress, voor m'n gevoel had ik bijna een burn-out'. Zijn vriend had een goed advies: "Je bent nog jong, ik weet wel misschien een plek waar ze jou goed kunnen gaan helpen". Van hem kreeg ik de naam van De Nieuwe Kans door', zo vertelt hij.

Wegrennen

Op een dag belt Rudolph op en krijgt hij DNK-collega Roy aan de lijn. Ze maken kennis met elkaar en Rudolph vertelt dat hij belt omdat hij hulp

nodig heeft bij het aflossen van zijn schulden, het vinden van werk en het verminderen van stress. Vooral van de stress heeft hij veel last: 'Ik raakte echt bijna depressief van alle schulden die ik toen had. Op een gegeven moment zat ik achter mijn computer en wilde bijna een vliegticket kopen naar Sint Maarten. Ik wilde rennen. Wegrennen van Nederland en de schulden en terug naar mijn eiland waar ik ben opgegroeid'. Maar hij kwam snel al tot het inzicht dat deze schulden hem altijd zouden blijven achterblijven achtervolgen en dat hij juist naar Nederland was gekomen om een nieuw leven te beginnen. Hij zei tegen zichzelf: 'regel de dingen in je leven, zoals het hoort, dat is normaal'.

Kennismaking

De eerste, echte kennismaking bij De Nieuwe Kans verliep goed. 'Omdat

mijn Nederlands nog niet zo goed was en mijn Engels wel, heb ik de eerste tijd veel in het Engels gesproken. Ook met Roy tijdens de kennismaking. Het klikte meteen tussen ons, hij was de eerste die ik bij jullie ontmoette. Het voelde meteen vertrouwd tussen ons, omdat we dezelfde taal spraken en oorspronkelijk van bijna dezelfde plek komen. Zijn *vibe* zorgde er voor dat ik naar zijn advies luisterde. We konden veel grappen maken maar ik luisterde echt naar zijn adviezen'. Over het belangrijkste advies van Roy aan Rudolph hoeft hij niet lang na te denken: 'Pak je kans, blijf hier niet te lang en regel je shit', zegt Rudolph lachend terwijl hij de stem van Roy nadoet. Hij vervolgt: 'Soms heb ik in mijn leven een motivator nodig, iemand die mij *pusht* en zegt dat ik niet moet opgeven'.

Sporten

Ook op andere manieren pakt hij zijn stress aan. Zo is hij samen met DNK-collega Winston veel gaan sporten, ook tijdens corona. Ze belden elkaar op en spraken af om een rondje door de stad te fietsen, te fitnessen of te gaan boksen. 'We hebben veel met elkaar gesproken. Ik had overal stress van. Van het niet hebben van een huis, geen werk, schulden... de stress zat in mijn lijf en in mijn hoofd. De beweging en de motivatie hebben me echt geholpen'. Ook met DNK-collega Toine heeft hij goede gesprekken. 'Toine was ook gewoon eerlijk tegen me en we hadden het over gewoon, alledaagse dingen eigenlijk. Hij zei mij ook: "Veel gasten komen hier niet omdat hun leven perfect is, ze komen hier omdat ze om wat voor reden dan ook hun leven weer op de rit willen krijgen. Bij iedereen loopt dat pad anders". Dat inzicht en die motivatie had ik op die momenten echt nodig, iemand die me een duwtje in de goede richting gaf'.

Op praktisch vlak helpt DNK Rudolph ook waar dit kan. Omdat hij nog ingeschreven stond op een adres waar hij niet meer woonde, lukte het hem niet om een uitkering te kunnen aanvragen. Samen met de maatschappelijk werker van DNK heeft hij een afspraak gemaakt bij het wijkteam om een nieuw postadres aan te kunnen maken, de eerste stap in het proces bij het aanvragen van een uitkering. Vanzelf-

sprekend is zoiets niet binnen een paar dagen geregeld, wat Rudolph veel stress geeft vanwege zijn schulden. Gibi – maatschappelijk werker bij DNK – heeft dan ook veel gesprekken met hem waarin hij Rudolph aanmoedigt te focussen op de lange termijn en de moed er in te blijven houden, hoe moeilijk dat soms ook kan zijn in zo'n situatie.

Aan de slag

Halverwege het jaar behaalt hij zijn VCA-diploma en kan aan de slag bij Rijnmond Bouw. Van tevoren krijgt hij de nodige adviezen van DNK-collega Jeroen mee: 'wees op tijd op je werk, maak je uren, loop de kantjes er niet van af en bel Rijnmond Bouw op als je ziek bent'. Hij startte bij Rijnmond Bouw met een opleiding van tien weken en kreeg al snel een contract. Hij is trots op zichzelf dat hij door de eerste periode is gekomen, want dat was niet altijd even gemakkelijk: 'Toen ik in de zomer begon was er op een gegeven moment niet veel meer te doen en deed ik dingen waar ik voor mijn gevoel niet veel van leerde, zoals leidingen uit plafonds halen en rommel opruimen. De volgende dag kreeg ik van mijn werkbegeleider stapels met papieren en tekeningen om hout te gaan bewerken. Vincent, mijn werkbegeleider was toen eerlijk door te zeggen dat er veel nog niet goed was dat ik net had gemaakt. Maar goed, juist daar leerde ik van'. Hij vertelt dat

alle succes in je leven te maken heeft met motivatie en persoonlijkheid. 'Wil je hier echt iedere dag om 7.00 's ochtends zijn om te beginnen, wil je hard werken en wil je je werkkleren aantrekken in plaats van een joggingbroek? Als je daar voor kiest heb je geen ruzie, geen stress. Je kan gewoon lekker werken en geld verdienen. En je moet natuurlijk een beetje handig zijn om hier te kunnen werken. De lange termijn moet je voor ogen hebben'.

Toekomst en advies

Rudolph zit vol met ambitie. Het liefst zou hij ooit nog een studie gaan volgen. Terug naar school om te gaan leren. Hij denkt dan later meer te kunnen gaan verdienen, maar wil nu niet weer afhankelijk worden van studiefinanciering. Dat is iets voor later misschien, nu is het nog niet de goede tijd. Nu is het wel moment om terug te kijken op de afgelopen periode. Hij heeft ook een advies voor de Rudolph van zes, zeven jaar geleden: 'Organiseer je leven, pak de kansen die je krijgt, regel je shit en zorg dat je niet in de problemen komt'. Datzelfde zou het liefst ook vertellen tegen de deelnemers die op dit moment bij De Nieuwe Kans zitten in het programma: 'Pak de kans die je hier krijgt, luister naar de adviezen en accepteer de hulp. Blijf hier niet te lang en ga aan de slag, want het is jouw leven, jouw lichaam en jouw toekomst'. 'Regel je shit', besluit hij serieus en lachend tegelijk.

Aan het einde van 2019 is de samenwerking opgezet met Rijnmond Bouw. Dit is een opleidingscentrum voor iedereen die gemotiveerd is en wil werken in de bouw. Met de basisopleiding die hier krijgen kunnen ze vervolgens starten met allerlei Mbo-opleidingen in de bouw of aan de slag om het vak te gaan leren bij een bouwbedrijf.

Deelnemers die na het doorlopen van het traject van De Nieuwe Kans bij Rijnmond Bouw aan de slag gaan, worden onder andere begeleidt door Vincent. 'Lang geleden ben ik hier ooit net als Rudolph als leerling begonnen. Ik had het zo naar mijn zin en ben uiteindelijk doorgegroeid naar hoofd-instructeur en werkvoorbereider. In de praktijk betekent dat ik er voor zorg dat alles lekker draait met die gasten. Het begint dat we samen met die jongens het werk letterlijk voorbereiden. Welk hout hebben we nodig, welke machines gaan gebruiken en hoe gaan we de tekeningen lezen? Als ze eenmaal bezig met de klus kijk ik met ze mee hoe ze het doen en geef ik tips en feedback, zodat ze hun werk steeds beter kunnen gaan doen.

Vanuit DNK zijn er een aantal deelnemers gestart bij het traject bij Rijnmond Bouw. Tussen Vincent en DNK-collega Jeroen is dan ook veelvuldig contact. Zo gaat Jeroen vaak mee tijdens de kennismakingsgesprekken die deelnemers hebben bij Rijnmond Bouw en houden Vincent en Jeroen tijdens het traject elkaar op de hoogte van de voortgang bij de deelnemers, zodat Jeroen of andere collega's van DNK ondersteuning kunnen bieden in de eerste weken waarin deelnemers op eigen benen komen te staan. Vincent besluit tot slot: 'We willen allemaal dat ze doorgroeien tot vakvolwassen bouwvakkers. Als je dan hoort dat een van die gasten uiteindelijk echt bij een aannemer loopt, dan denk: "Ja, daar doe ik het dus echt voor!'.

KWALITATIEVE RESULTATEN

ZELFREDZAAMHEID-MATRIX (ZRM)

Ook in 2020 heeft DNK bij haar deelnemers de ZRM ingezet. De ZRM toetst de zelfredzaamheid op de leefgebieden inkomen, werk & opleiding, tijdsbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, middelengebruik, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie.

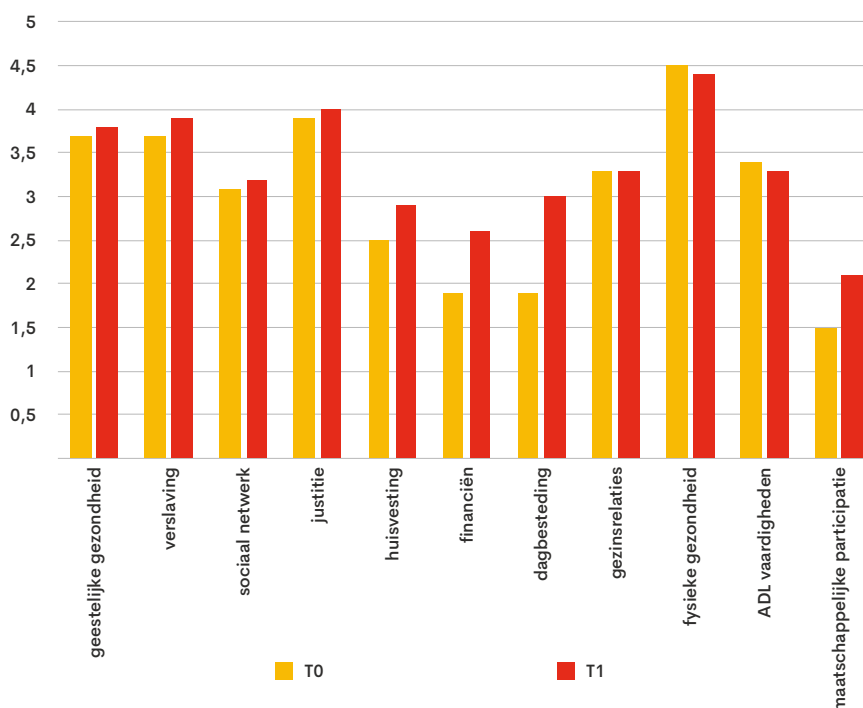
In de praktijk wordt de ZRM veelal door de maatschappelijk werkers van DNK ingevuld. De eerste ronde vindt plaats rondom de kennismaking en intake, waarna vervolgens de ZRM periodiek wordt ingezet. Het voordeel van het gebruik van de ZRM is dat het een handige checklist voor praktische zaken is en je daarmee in de loop van het traject kan zien welke progressie er wordt geboekt. Het instrument kent in de praktijk ook beperkingen; het biedt vooralsnog geen ruimte om andere ontwikkelingen in kaart te brengen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het gedrag dat iemand vertoont, hoe iemand reageert op stressvolle situaties of de wil om te veranderen. Desondanks is het voor DNK een praktisch instrument, waarbij de ontwikkeling vooral zit om de ZRM in de basis te blijven gebruiken, aangevuld met

specifieke ontwikkelingsdoelen die relevant zijn binnen het traject.

Dit jaar is de ZRM bij 51 deelnemers twee keer afgenomen. Het afnameproces kan verder worden geoptimaliseerd, waarbij de kanttekening moet worden gemaakt dat bij tussentijds uitgevallen deelnemers het niet meer mogelijk was om een ZRM af te nemen.

In onderstaande grafiek wordt de verandering van gemiddelde ZRM-scores weergegeven. Figuur 4 laat zien wat de gemiddelde ZRM-score is van een deelnemer tijdens de intake of begin van het traject (T0) en wanneer hij langer in het traject zit, bijvoorbeeld in de instroom- of doorstroomfase (T1). De getoonde scores zijn gebaseerd op 51 deelnemers (N=51).

FIGUUR 4. GEMIDDELDE ZRM-SCORE DEELNEMER BIJ INTAKE EN INSTROOM- OF DOORSTROOMFASE



JOUW INGEZETTE MENTOR (JIM)

In 2020 is de rest van het DNK-team getraind in het gebruik van de JIM-methodiek, waar in 2019 zes collega's van DNK en zes jongerenconsulenten van het Jongerenloket mee zijn gestart. Het basisidee van de JIM-methodiek is dat iedere deelnemer zijn eigen mentor kiest die hem begeleidt, adviseert, coacht en helpt wanneer dit nodig is.

Met het zoeken en vinden van een JIM door een deelnemer wordt meteen zijn sociaal netwerk versterkt, dat overeenkomt met een van aanbevelingen uit het onderzoek van Doreleijers & Popma (2019³) en aansluiting vindt bij Van Dam & Verhulst (2016⁴), die constateren dat het hebben van een sociaal netwerk belangrijk is voor een deelnemer tijdens hulpverlening. Een JIM is daarnaast duurzaam voor de deelnemer. De geboden ondersteuning vanuit DNK is altijd van tijdelijke aard, waar een JIM ook ondersteuning kan blijven bieden aan de deelnemer wanneer hij is uitgestroomd naar werk of school. Eind 2020 zijn er 15 mentoren betrokken bij deelnemers.

MIDDELENGEBRUIK EN VERSLAVING

De verslaving aan drugs of andere middelen is een van de domeinen binnen de ZRM, die onder andere aan het begin van het traject wordt afgenomen. Hieruit bleek dat iets minder dan 40% onder 51 respondenten niet of beperkt zelfredzaamheid is op het domein verslaving. In de praktijk betekent dat er een stoornis/verslaving is (niet zelfredzaam) of dat het middelengebruik problemen veroorzaakt bij functioneren op school of werk (beperkt zelfredzaam). Redenen genoeg om met dit onderwerp aan de slag te gaan.

DNK heeft dit aangepakt door gebruik te maken van psycho-educatie. Tijdens een aantal trainingen wordt op een interactieve manier voorlichting door de trainer/coach gegeven over drugsgebruik en de gevolgen op het dagelijks functioneren. Dit is vormgegeven door de deelnemers telkens filmfragmenten te laten zien waarin de

impact van drugsgebruik naar boven komt, waarbij aan deelnemers vragen worden gesteld over de fragmenten, gekoppeld aan hun eigen ervaringen. Daarnaast was er een andere collega – tevens ervaringsdeskundige – aanwezig om vanuit eerste hand te kunnen vertellen over hoe hij van zijn verslaving is afgekomen.

Sommige deelnemers vinden het gemakkelijk om over hun drugsgebruik te praten, anderen vinden het een stuk lastiger om toe te geven dat ze verslaafd zijn aan alcohol of het gebruik van lachgas. Naast dat psycho-educatie een voorlichtende functie heeft, zijn de trainingen ook ingericht om deelnemers bewust te maken welke gevolgen het langdurig gebruiken van drugs op de korte en lange termijn voor hen en voor hun omgeving kan hebben. Daarbij biedt DNK ook de mogelijkheid om een deelnemer te introduceren bij YOUZ – inpandig bij DNK – om vanuit die hoedanigheid een behandeling op te starten voor de verslaving bij de deelnemer.

VOORKOMEN VAN RECIDIVE: PILOT RISICOSCREENER-JEUGD

In 2019 is DNK door het VUmc benaderd om deel te nemen aan een onderzoek om een risicotaxatie-instrument te ontwikkelen, waarmee risico- en beschermende factoren binnen de (forensische) jeugdhulp op efficiënte wijze globaal in gebracht kunnen worden en dat als basis kunnen dienen voor besluitvorming omtrent het benodigde zorg- en beveiligingsniveau.

Dit jaar werd gebruikt om de vragenlijst te ontwikkelen en te testen in de praktijk. Daarvoor is een aantal collega's benaderd om mee te denken uit welke onderdelen een dergelijke screening zou moeten bestaan. Na oplevering van de pilotversie is door dezelfde collega's een training gevolgd in het gebruiken van de screener. Samen met ViaJeugd, Internetzo, William Schrikker Groep en Teylingereind zijn de eerste ervaringen opgedaan.

Het idee is dat de screener zo snel mogelijk wordt ingevuld om een beeld te krijgen van het risico op recidive. Ten

tijde van de pilotfase constateerden de collega's al snel dat voor het verkrijgen van bepaalde informatie veel tijd nodig is, bijvoorbeeld het in beeld krijgen van het geweld dat een deelnemer heeft gepleegd of ander vertoond crimineel gedrag. Het met goedkeuring opvragen van dergelijke rapporten kost tijd. Daarnaast merkten collega's ook in het gebruik, dat een aantal factoren uit de screener terugkomen bij het gebruik van de ZRM, waardoor gegevens op meerdere plekken dienden te worden ingevuld. Hoewel veel deelnemers een crimineel verleden hebben, geldt dit niet voor allen. Het instrument is daarom ook niet voor iedereen toepasbaar en te gebruiken.

Ondanks de ervaren beperkingen van het instrument, ziet DNK wel kansen en mogelijkheden om op een andere manier gebruik te maken van de factoren uit de screener. De vraag die door DNK aan het VUmc is voorgelegd is of de factoren uit de screener eventueel zelfs de basis zouden kunnen vormen als voorspeller van transformatie naar stabiliteit in het leven van deelnemers (en daarmee veel breder dan alleen recidive). Vanuit het VUmc werd hier positief op gereageerd, in 2021 gaat DNK verkennen hoe de factoren uit de screener kunnen worden geïmplementeerd binnen haar methodiek.

TEVREDENHEID

De Nieuwe Kans startte dit jaar met het in kaart brengen van tevredenheid onder haar deelnemers. Er zijn verschillende manieren om tevredenheid te meten en te interpreteren. De meest eenvoudige en simpele manier om dit doen is door aan deelnemers te vragen hoe tevreden zij zijn op een schaal van 1 tot en met 10. Het gemiddelde cijfer dat hier uitrolt geeft op deze manier weer hoe tevreden deelnemers zijn over DNK.

Onder aan de streep moeten worden afgevraagd hoe zo'n cijfer dient te worden geïnterpreteerd, vooral wanneer het normale dagprogramma in verband met corona grotendeels geen doorgang heeft kunnen vinden. Daarmee was het voor DNK het

3 Doreleijers & Popma (2019): Gast

4 Van Dam & Verhulst (2016): De JIM-Aanpak

moment dit onderwerp breder aan te pakken en te onderzoeken welk verhaal er achter een cijfer zit.

Vragenlijsten

In het (recente) verleden is er een aantal vragenlijsten ontwikkeld die tevredenheid binnen de jeugdzorg in kaart brengen, zoals de C-toets, B-toets en Beste. De validiteit en betrouwbaarheid van deze instrumenten zijn goed, ze zijn echter ontwikkeld voor gebruik in de jeugdzorg en toegespitst op de situaties van kinderen. Dat maakt het één-op-één gebruik van een van deze instrumenten niet mogelijk, omdat DNK een andere doelgroep bedient. Deze vragenlijsten bevatten wel bouwstenen om een nieuwe vragenlijst te ontwikkelen, specifiek voor de doelgroep van De Nieuwe Kans. Om deze redenen is de samenwerking opgezocht met Erasmus Universiteit Rotterdam en vanaf februari

2021 gaat een wo-stagiair aan de slag om vanuit een onderzoeksstage een vragenlijst op maat te ontwikkelen.

Pilot

Voor dit jaar heeft DNK bewust gekozen om een pilot op te zetten en te kijken hoe tevredenheid het beste in kaart kan worden gebracht, hoe dit door deelnemers wordt ervaren en welke lessen kunnen worden geleerd. De C-toets is als basis gebruikt om tevredenheid in kaart te brengen en gaat onder andere dieper in op onderwerpen als transparantie, bejegening, duidelijkheid, zelfregie en effectiviteit. De C-toets bestaat enkel uit stellingen waarop een deelnemer het zeer oneens tot en met zeer eens kan zijn. Dat betekent dat er geen ruimte is voor toelichting op score. Om die reden is er voor gekozen om nog een aantal open vragen toe te voegen aan de itemlijst, zodat deelnemers ook ruimte hadden

om toe te lichten waar ze tevreden over waren binnen het traject.

Resultaten

Tot heden wordt er via de vragenlijst zeer positief gedacht over het traject dat deelnemers doorlopen en wat daarbij hun opgedane ervaringen zijn. Gemiddeld wordt er een cijfer van 8,7 gegeven, door elf respondenten. Er wordt over het algemeen ook positief gescoord op factoren zoals transparantie, bejegening, duidelijkheid, zelfregie en effectiviteit. De antwoorden uit zowel de gesloten als open vragen bieden DNK inzicht hoe deelnemers het traject tot nu toe hebben ervaren. Hun ervaringen en meningen staan centraal en dienen als basis om de methodiek of bepaalde trainingen verder aan te scherpen.

OOK REGISTREREND KIJKEN: IMPACT OP DE KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING

Met het verschijnen van de onderzoeksgegevens vanuit de AW-DNK door Doreleijers en Popma⁵ kreeg DNK inzicht, gestaafd met cijfers, in de complexiteit en mate van multiproblematiek onder een groep van 696 deelnemers aan dit onderzoek. Een terechte constatering op dat moment was dat er veel meer schuil ging achter de façade die sommige van de deelnemers optrokken om niet hun ziel en zaligheid op tafel te leggen, of, in andere gevallen waar deelnemers soms van zichzelf niet wisten hoe ze bij hun gevoelens konden komen.

De eerste vier weken doorlopen deelnemers bij DNK de zogenoemde instroomfase. Eigenlijk zou deze periode kunnen worden beschouwd als een lange intakeperiode waarin – naast stabilisatie van de deelnemer – het doel is om de deelnemer beter te leren kennen en problemen in kaart te brengen, om tot slot een trajectplan met elkaar te kunnen maken.

Gaandeweg dit jaar is er – ondanks alle maatregelen rondom covid-19 – steeds meer plaats gekomen voor het uitvoeren van diagnostiek via vragenlijsten en testen. Daarnaast blijft het vanzelfsprekend dat collega's het gedrag en de houding van deelnemers blijven observeren om dit te bespreken met het team, en indien nodig terug

te geven aan deelnemers als dit voor verbetering vatbaar is. Maar met het enkel observeren, kun je nog niet altijd al het gedrag van iemand verklaren. Waarom komt bijvoorbeeld een deelnemer altijd te laat op afspraken, waarom kan een deelnemer zich niet goed concentreren, waarom vindt hij het moeilijk om trainingen te volgen of waarom kijkt hij vaak zo somber?

Om deze en vele andere vragen te kunnen beantwoorden werkt DNK steeds vaker met wetenschappelijk onderbouwde diagnostiek. In dit hoofdstuk wordt het gebruik van de WAIS-IV-NL en SCL-90 toegelicht, welke ervaringen zijn opgedaan, welke inzichten het geeft om de behandeling

beter af te stemmen en natuurlijk als resultaat in cijfers.

SCL-90

DNK is gestart met het laten invullen door een deelnemer van de Symptom Checklist (SCL-90). Dit is een zelfbeoordelingsschaal die lichamelijke en psychische klachten meet ten behoeve van de screening van psychopathologie. Het brengt onder andere in beeld in welke mate deelnemers te maken hebben met:

1. angsten (ANG);
2. agorafobie (AGO), pleinvrees;
3. depressie (DEP);
4. somatische klachten (SOM), klachten die vaak samenhangen met stressgerelateerde problemen;

⁵ Doreleijers & Popma (2019): Gast

5. insufficiëntie (IN), gebrekkig denken en handelen;
6. sensitiviteit (SEN), wantrouwen;
7. hostiliteit (HOS), negatieve gemoedstoestand van woede; en
8. slaapproblemen (SL)

Totaalscore meet het psychoneurotisme (PSNEUR), oftewel een algeheel niveau van psychisch disfunctioneren.

Eind 2020 was de SCL-90 bij 28 deelnemers afgenomen. Juist omdat de SCL-90 veelvuldig in Nederland wordt gebruikt, kunnen er verschillende groepen worden gedefinieerd met bijbehorende gemiddeldes, de zogenoemde normgegevens. Er zijn drie groepen met normgegevens beschikbaar:

1. Normaal (dit is het gemiddelde van alle ingevulde scores door 'normale' mensen)
2. Psychiatrisch (dit is het gemiddelde van alle ingevulde scores door mensen met psychiatrische achtergrond)
3. Verslaafd (dit is het gemiddelde van alle ingevulde scores door mensen waarvan bekend is dat zij een verslaving hebben).

Voordat werd gestart met de afname van de SCL-90 is door een werkgroep van DNK-collega's bedacht wat het optimale moment van afname zou kunnen zijn. Op basis van eerdere ervaringen werd gekozen om de SCL-90 tijdens de eerste week te laten afnemen, zodat er direct een goed beeld ontstaat van een deelnemer. De vragenlijst wordt afgenomen door de trainer/coach onder supervisie van een psycholoog in dienst bij DNK. Enerzijds omdat hij dan direct kennis kan maken met deelnemer en anderzijds omdat hij een beeld krijgt van de problematiek die hij gaandeweg het traject kan oppakken met de deelnemer.

Voor de presentatie en weergave van de resultaten is gekozen te duiden in hoeverre de gemiddelde scores van de 28 deelnemers zich verhouden ten opzichte van de gemiddelde normgegevens binnen de drie groepen. Een deelnemer bij DNK kan zeer laag, laag, beneden gemiddeld, gemiddeld, bovengemiddeld, hoog of zeer hoog scoren ten opzichte van de drie andere

TABEL 2. SCL-90 SCORES DEELNEMERS T.O.V. NORMGROEPEN

	normaal	psychiatrisch	verslaafd
ANG	bovengemiddeld tot hoog	beneden gemiddeld	beneden gemiddeld
AGO	beneden gemiddeld	laag	laag
DEP	hoog	beneden gemiddeld	beneden gemiddeld
SOM	bovengemiddeld tot hoog	beneden gemiddeld	beneden gemiddeld
IN	zeer hoog	gemiddeld	gemiddeld
SEN	hoog	gemiddeld	gemiddeld
HOS	hoog	gemiddeld	gemiddeld
SL	bovengemiddeld tot hoog	gemiddeld	beneden gemiddeld
PSNEUR	hoog	beneden gemiddeld	beneden gemiddeld

groepen. Hieronder worden de resultaten in tabelvorm weergegeven.

Naar aanleiding van bovenstaande tabel springen twee zaken in het oog, met daarbij de opmerking dat het aantal SCL-90 scores op moment van schrijven nu nog te laag is om uitspraken te doen over daadwerkelijke significante verschillen:

1. De deelnemers van De Nieuwe Kans scoren in verhouding – op een uitzondering na – op alle gebieden bovengemiddeld tot hoger ten opzichte van normale populatie
2. De deelnemers van De Nieuwe Kans scoren in verhouding beneden (gemiddeld) ten opzichte van mensen met psychiatrische of verslavingsachtergrond.

De interventie van DNK is ingericht voor jongvolwassen mannen met multi-problematiek. Een van de aspecten van multiproblematiek is geestelijke gezondheid. Op casusniveau zitten er zelfs scores tussen die zelfs voor mensen met een psychiatrische of verslavingsachtergrond in verhouding hoog tot zeer hoog zijn te kwalificeren.

Bij het gebruik maken van de SCL-90 was zoals gezegd het doel om er zo snel mogelijk achter te komen wat er schuilgaat bij de deelnemer. Op het eerste gezicht is dat namelijk niet altijd duidelijk, want het gedrag dat een deelnemer laat zien bij collega's of andere deelnemers hoeft niet altijd overeen te komen met wat er vanbinnen speelt. Tijdens de pauzes en de lunch kan een deelnemer lachend vertellen over wat hij in het weekend heeft gedaan en hangt hij sterke verhalen op, terwijl uit een SCL-90 blijkt dat hij vol woede zit en kampt met zelfmoord-

neigingen. Die bijna onoverbrugbare tegenstrijdigheid is de manier waarop deelnemers met hun problemen omgaan. DNK is nu beter en sneller in staat om, wanneer een uitslag daar aanleiding voor geeft, direct specialistische hulp via YOUZ in te schakelen.

WAIS-IV-NL

De Nieuwe Kans heeft medio 2019 de Wechsler Adult Intelligence Scale IV-NL (WAIS-IV-NL) aangeschaft. Met deze test wordt de intelligentie van een deelnemer in kaart gebracht op vier verschillende gebieden: verbaal begrip, perceptueel redeneren, werkgeheugen en verwerkingsnelheid. Samen vormt dit een totaalscore, het IQ.

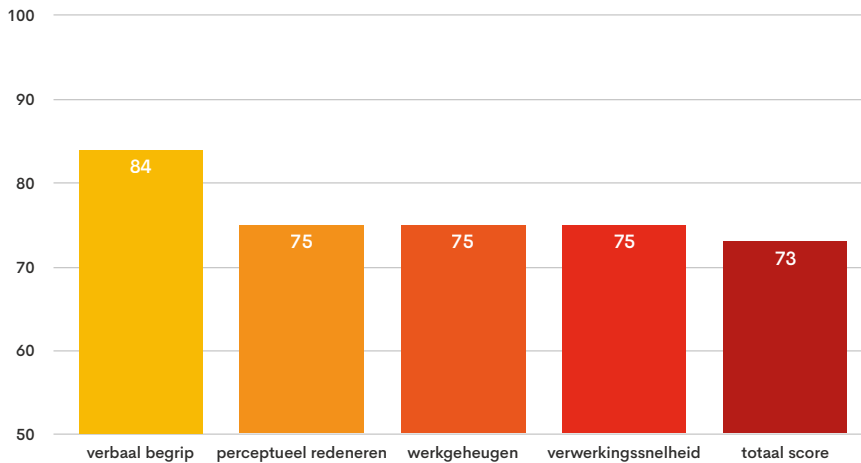
SCORES

Tot en met eind 2020 is er een totaal van achttien IQ-tests afgenomen door de psycholoog bij DNK. In de uitbreiding van deze diagnostische fase werd uitgeprobeerd welke instrumenten van toegevoegde waarde kunnen zijn om een objectief beeld vast te stellen bij deelnemers van DNK. De hieronder getoonde uitslagen zijn gebaseerd op N=18. Niet alleen is het aantal te laag om iets te zeggen over het totaal aantal deelnemers dat het traject volgt, de testen zijn in dit jaar ook met name afgenomen bij deelnemers die een aanvraag wilden doen voor beschermd of begeleid wonen of wanneer een collega van DNK in de eerste weken een bepaalde houding of gedrag niet goed kon plaatsen en via een IQ-test meer uitsluitsel wilde verkrijgen.

INTERPRETATIE

Tot en met het einde van 2020 hebben alle deelnemers – op één uitzondering na – een disharmonisch profiel. Dat houdt in dat er een significant

FIGUUR 6. IQ-SCORES OP SUBSCHALEN EN TOTAAL SCORE (N=18)



verschil zit op de scores tussen deze vier gebieden. Het afnemen van een WAIS-IV-NL is een middel en geen doel op zich. Dat is een belangrijke nuance, omdat hiermee de uitslag kan worden gebruikt om het gedrag en/of vaardigheden van een deelnemer te kunnen plaatsen in verschillende perspectieven.

Het voorkomt in veel gevallen – uitzonderingen vanzelfsprekend daargelaten – dat een deelnemer tijdens het traject door DNK wordt over- of ondervraagd. Of dat een deelnemer zich beter of minder voordoet dan hij eigenlijk is. Een uitslag helpt bijvoorbeeld om doelen uit het trajectplan in perspectief te zetten. Sommige deelnemers willen graag weer een opleiding gaan volgen,

maar met een laag verbaal begrip wordt zo iets een hele uitdaging.

Het tegenovergestelde wordt ook zichtbaar: wanneer een deelnemer met een stoornis in het autistisch spectrum over lijkt te komen als iemand wat stiller, meer gesloten is en beperkt reageert maar daarentegen hoog scoort op schalen als werkgeheugen of verwerkingssnelheid verandert het perspectief. Een reguliere baan met wat extra ondersteuning op de werkvloer behoort dan tot de mogelijkheden in plaats van een beschutte werkplek.

TOEKOMST

Op dit moment wordt een WAIS-IV-NL alleen nog op aanvraag van een collega of samenwerkingsorganisatie afgenomen bij een deelnemer. Idealiter biedt DNK tijdens de instroomfase aan ieder deelnemer deze mogelijkheid. Door beperkte capaciteit is dat op dit moment nog niet mogelijk, maar bij de verdere doorontwikkeling van de diagnostische fase onderzoekt DNK de mogelijkheden hiertoe.

SAMENWERKING IN DE STAD

De Nieuwe Kans beschouwt zichzelf als netwerkorganisatie. Door actief de samenwerking op zoeken met organisaties en open te staan voor ideeën van partners kan DNK iedere dag weer jongvolwassenen met multiproblematiek steeds beter helpen in het stabiliseren van hun leven en werken aan perspectief. In dit hoofdstuk worden enkele inhoudelijke samenwerkingsverbanden toegelicht.

JONGERENLOKET ROTTERDAM

Alle Rotterdamse jongvolwassenen kunnen aankloppen bij het Jongerenloket van Gemeente Rotterdam op het moment dat ze vastlopen, bijvoorbeeld bij het vinden van werk, het zoeken naar woonruimte of het solliciteren naar werk. Na een kennismaking, hebben ze een inspanningsverplichting, waarin wordt verwacht dat zij zelfstandig zoeken naar werk, opleiding of woonruimte. Een kleiner gedeelte van deze groep jongvolwassenen kampt met complexe multiproblematiek, waardoor het hen niet lukt om deze zaken zelfstandig op te pakken. Een jongerenconsulent kan in dit soort gevallen deze jongvolwassene aanmelden bij een interventie zoals De Nieuwe Kans.

Vanuit het Jongerenloket is er een vast contactpersoon voor De Nieuwe Kans. Deze jongerencoach is iedere twee weken aanwezig om nieuwe deelne-

mers te ondersteunen – in samenwerking met maatschappelijk werkers – bij het regelen van alle praktische zaken die om de hoek komen kijken.

De jongerenconsulent was door de maatregelen rondom het coronavirus minder vaak fysiek aanwezig bij DNK. De afspraken werden digitaal gevoerd of de maatschappelijk werker ging samen met de deelnemers langs bij het Jongerenloket.

Daarnaast is DNK gevraagd om mee te denken over de inrichting van de Diagnostische fase van het Jongerenloket en hoe interventies voor jongvolwassenen met multiproblematiek in de toekomst zouden moeten worden vormgegeven.

TEAM DETENTIE & RE-INTEGRATIE

Tegen het eind van 2019 hebben collega's van DNK en Schoon Schip, samen met het Team Detentie & Re-integratie, een kick-off georganiseerd om te komen tot verdere samenwerking. Tijdens een digitale vervolgworkshop werden inhoudelijke ontwikkelingen binnen de interventies van DNK en Schoon Schip gedeeld en was er vooral ruimte voor het vinden van afstemming in hoe we als keten beter met elkaar kunnen samenwerken in de ondersteuning van (ex)gedetineerden. Het idee is om regelmatig contact met elkaar te hebben over hoe de samenwerking in de praktijk verloopt. De collega's van beide teams weten elkaar inmiddels steeds beter te vinden als het gaat om het aanmelden van potentiële deelnemers voor een traject.



NL-EDUCATIE

Een groot aantal mensen in Nederland heeft onvoldoende basisvaardigheden. Uit onderzoek van onder andere de Algemene Rekenkamer (2016)⁶ blijkt dat 2,5 miljoen mensen in Nederland moeite hebben met lezen, schrijven of rekenen. Dat is helaas niet anders voor deelnemers die in het traject van DNK zitten. Sinds jaar en dag worden er lessen Nederlands verzorgd binnen het programma, om de taalvaardigheden van deelnemers te verhogen. Goed kunnen lezen, schrijven en rekenen zijn namelijk essentiële vaardigheden om een opleiding te kunnen volgen, een sollicitatiebrief te kunnen maken of een werkinstructie te begrijpen.

Sommige deelnemers hebben echt extra ondersteuning nodig, bovenop de reguliere lessen die zij binnen DNK ontvangen. Bijvoorbeeld omdat zij de Nederlandse taal nog niet of nauwelijks beheersen. Het verhogen van deze vaardigheden – juist bij deze groep – is echt een vak apart. Daarom werkt DNK samen met NL-Educatie. Het fijne aan de samenwerking is dat een docent van NL-Educatie op de locatie

van DNK komt om de trainingen te verzorgen. In 2020 hebben 8 deelnemers hier gebruik van gemaakt.

DIGITAAL DELEN VAN EXPERTISE

Normaliter ontvangt DNK ieder jaar vele organisaties en andere geïnteresseerden die meer willen weten over het verminderen en aanpakken van multi-problematiek onder jongvolwassenen. Daarnaast deelt DNK graag haar kennis en expertise tijdens congressen of bijeenkomsten. Ondanks corona ging dit alles onverminderd door, maar dan altijd digitaal.

Zo bracht een delegatie van Zweedse topambtenaren onder begeleiding van de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB) een digitaal bezoek aan De Nieuwe Kans, waar een aantal collega's vertelden over het onderzoek van de Academische Werkplaats, de documentaire Carrousel en over de gebruikte methodiek en programma's.

Vanuit het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) werd aan het eind van dit jaar een expertmeeting georganiseerd over nazorg. Verschillende organisaties,

waaronder DNK, gaven hun visie en inzicht hoe het meest optimaal nazorg zou moeten worden georganiseerd. Vanuit DNK krijgt iedere oud-deelnemer die is uitgestroomd twee jaar nazorg geboden. Dat betekent dat hij op ieder moment kan terugvallen op ondersteuning, aan de andere kant houdt een collega gedurende die periode ook een vinger aan de pols.

Tot slot werd DNK uitgenodigd door Gemeente Rotterdam om een actieve bijdrage te leveren aan het ontwikkelen van de 'Rotterdamse programmatische jongerenaanpak Covid-19'. Met deze herstelaanpak wil de gemeente een beschermende rol op zich nemen voor alle jongvolwassenen die in een kwetsbare positie zitten of terecht zijn gekomen door corona. In de praktijk ziet DNK welke impact corona heeft op de levens van (oud)deelnemers: structuur, zekerheden en sociale contacten zijn slechts enkele voorbeelden die wegvallen. DNK leverde daarom graag een bijdrage aan de totstandkoming van deze aanpak.

⁶ Algemene Rekenkamer (2016), De aanpak van laaggeletterdheid

FIVOOOR

Fivoor is een van de organisaties met wie DNK intensief samenwerkt. Iris (pedagoog) en Cynthia (maatschappelijk werker) werken beiden binnen het FACT-team en vertellen hoe zij samen met de deelnemer en De Nieuwe Kans te werk gaan.

Aan de cliënten die Iris en Cynthia ambulante hulpverlening bieden, hebben zonder uitzondering allemaal te maken met een forensische achtergrond in combinatie met psychiatrische problematiek. Een forensische achtergrond start bij het niet kunnen reguleren van agressief gedrag of boosheid tot en met het plegen van (ernstige) delicten. Psychiatrische problematiek kent een zelfde diversiteit in verschijning, zo licht Iris toe: "We zien veel cliënten die antisociaal zijn en over het algemeen is het plegen van een delict natuurlijk antisociaal gedrag. Die delicten kunnen te maken hebben met de impulsiviteit of beïnvloedbaarheid van iemand. En er kan natuurlijk een delict worden gepleegd vanuit onvermogen, bijvoorbeeld omdat een cliënt een licht verstandelijke beperking (LVB) heeft, ADHD of autisme. Maar het kan ook heel goed te maken met dat de ontwikkeling in iemands leven is verstoord, bijvoorbeeld door traumatische gebeurtenissen".

Gaandeweg een behandeling kunnen Iris en Cynthia met een cliënt besluiten om de samenwerking met De Nieuwe Kans op te zoeken als verdieping van het traject. Fivoor biedt enkel ambulante hulpverlening aan, waar De Nieuwe Kans

een dagprogramma biedt en haar deelnemers kan begeleiden naar school of werk. Daarnaast is De Nieuwe Kans echt een toevoeging op het traject dat Fivoor biedt, zo legt Iris uit: "De collega's bij DNK zijn heel motiverend en stimulerend, omdat ze soms echt vanuit de praktijk weten waar de deelnemers mee dealen in dagelijks leven. Die klik die er tussen deelnemers en DNK is, helpt hen om telkens weer de volgende stappen te zetten. Ook de structuur die jullie bieden wordt door ons en de deelnemers als prettig ervaren. Er zit een figuurlijk hek omheen dat zorgt voor een soort veiligheid en geborgenheid. Ook moeten we niet vergeten dat veel deelnemers opgroeien in armoede of zelf weinig geld hebben, daarom is het ontbijt en de warme lunch die jullie bieden voor deelnemers heel belangrijk. Tot slot is het ook gewoon erg fijn dat ze zich kunnen omringen met leeftijdsgenoten, waar ze zich aan kunnen optrekken en de succesverhalen horen van andere deelnemers".

Deelnemers krijgen bij DNK de tijd die zij nodig om aan zichzelf te werken. Iedere deelnemer werkt hier aan zijn eigen doelen, maar wanneer boek je in de samenwerking eigenlijk met elkaar succes? Iris is hier duidelijk in: "Dat is echt heel afhankelijk van de deelnemer. Soms is stabilisatie op maatschappelijk, emotioneel of fysiek vlak het doel. Zodra het iemand lukt om met ondersteuning van zijn netwerk te blijven aanhaken in de maatschappelijk en het redt, dan is het wat mij betreft geslaagd. De problematiek is zo groots en divers bij deze deelnemers en dat zorgt dat je realistisch moet zijn". Ze besluit: "ze maken soms kleine stappen die je heel groot met elkaar moet vieren".

ZPITS

Voordat deelnemers – zoals de geïnterviewde Rudolph eerder in het jaarverslag – aan de slag gaan bij bijvoorbeeld Rijnmond Bouw kunnen zij als onderdeel van het traject bij DNK hun VCA-diploma (De Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers) behalen. DNK werkt hiervoor samen met ZPITS, waar deelnemers een voorbereidende training en het examen kunnen afleggen.

Een VCA-diploma is tegenwoordig een vereiste om aan de slag te kunnen bij tal van bedrijven. Zippora vertelt: 'het is echt het basisdiploma wat je voor in de bouw of schoonmaak en je hebt voldoende kennis om beschermd verschillende werkzaamheden met bijbehorende technische kennis goed te kunnen uit te voeren'.

Voordat deelnemers kunnen beginnen met de VCA-training, doorlopen zij eerst een werkstage van een week bij een pallethandel in West-Brabant. Vroeg aanwezig zijn om te vertrekken, de gehele dag hard werken en dit een week volhouden. Op die manier kan DNK-collega Jeroen als uitstroommedewerker met eigen ogen zien uit welk hout deze deelnemers gesneden zijn. In de periode voor de daadwerkelijke training begint, geeft DNK-collega Toine de deelnemers alvast een voorbereidende cursus om de

basis op de orde te brengen. Daar is Zippora lovend over: 'deze jongens moeten in korte tijd heel veel kennis opdoen en praktische dingen leren. Door hen alvast bij DNK voor te bereiden op wat komen gaat en hen te laten oefenen met situaties, komen ze veel relaxter binnen op de eerste dag'.

Zippora vertelt dat ze de samenwerking met DNK als bijzonder ervaart: 'het is gewoon erg prettig dat we korte lijnen met elkaar hebben. We kennen elkaar inmiddels al heel wat jaren en dat maakt het gemakkelijk om even te sparren over een deelnemer wanneer iets niet lekker loopt of om te bespreken wat voor werk het beste bij hen gaat passen'.

Ze is blij met een organisatie als De Nieuwe Kans, waar ze bewondering voor uitspreekt: 'Er zijn maar weinig organisaties in de stad zoals De Nieuwe Kans, waar echt goede begeleiding gegeven wordt, waar je altijd terecht kan voor ontbijt en lunch en waar je als deelnemer echt iedere letterlijk en figuurlijk een nieuwe kans krijgt'. Het bieden deze nieuwe kansen is volgens haar essentieel. 'Voor heel veel van deze jongens is het een springplank naar werk, het verdienen van geld en afbouwen van schulden. En vergeet niet: het is vaak het eerste echte diploma wat ze krijgen. Dat geeft het zelfvertrouwen een enorme boost. In combinatie met een goede motivatie kunnen ze dan een stuk gemakkelijker ergens aan de slag!'.

SAMENWERKING: BEREIK IN DE STAD

Werk, Stage & Vakopleiding

Cotrans 9
Dekker Groep
DNK-Werkgeversplatform
Duikbedrijf COW B.V.
Eet, Beleef en Meer
Europe Pallet B.V.
Everyday Heroes
Groen Collect
Havensteder
Het Robedrijf
KCAP BV
KFC
Klasmann-Deilmann Benelux B.V.
Koos v/d Bilt
Learn2Work
Matrans
McDonalds
Motorrijsschool Fernando
Mundo Steigers BV
Multibas BV
Nieuwe Banen
Ondernemershuis op Zuid
PalletCare
PBM Rotterdam
Randstad
RBC Uitzendbureau
Rijnmond Bouw
Ro@Work
Sanitronics International B.V.
Spindler Installatietechniek
SSC_Flex
Start Foundation
STC B.V.
Strandclub Zee
Team Garantiebanen
WerkgeversServicepunt Rijnmond
Zpits Opleidingen & trainingen

Huisvesting

Centraal Onthaal
CVD
Enver / TriviumLindenhof
Flexus Jeugdplein
Humane Zorg
JongLeren (Leger des Heils)
KotMadam
Maaszicht
Nico Adriaan Stichting
Pauluskerk
Prokino
Stichting Ontmoeting
Stichting Perspektief
Stichting Timon
T-Plataan

Jongerenwerk

Dock Charlois
PIT 010
Stedelijk Team Jongerenwerk
Thuis op Straat
Urban Skillz

Vaste partners

Gemeente Rotterdam
iHUB
NL Educatie
Schoon Schip
Youz (Antes/Bouman GGZ)

Justitie & Veiligheid

Directie Veilig
Herstelrecht (Restorative justice)
Jeugdreclassering
Palier
PI Den Hey-Acker
PI Hartelborgt
PI Teylingereind
Politie Rotterdam
Reclassering Leger des Heils
Reclassering Nederland
Stadsmariniers
Veiligheidshuis
William Schrikker Groep

Cultuur, voorlichting & educatie

BMC / Yacht
GGD Kredietbank
House of E-sports
Malumba Anderson Theater
Producties
Maritiem Museum
Nederlandse Spoorwegen
Team Enkelband

Sport

BMX Fietsschool
Erasmus Sport
Feyenoord Rotterdam
Monteiro Gym
Muscle Factory
Robey
Skateland Rotterdam
Sportbureau Tino
Zwemvereniging ZRZ Rotterdam

Onderwijs

Albeda College
Educatief Centrum Schiemond
Lentiz Onderwijsgroep
NL Educatie
Scheepvaart & Transport College
Zadkine College

Gemeente Rotterdam

Cluster Maatschappelijke
Ontwikkeling
Directie Veilig
Jongerenloket Rotterdam
Stadsmariniers

Zorg & Maatschappelijke Hulpverlening

ACT-teams
BA-Groep
Bouman Reclassering
CVD
De Waag
Dental Network
Fivoor
Geldmatties
Homerun (Humanitas DMH)
Nico Adriaan Stichting
Pameijer
Palier
Rotterdamse Douwers
Stichting Ayudo
Stichting MEE
Stichting Perspektief
Voedsel- en kledingbank
Veiligheidshuis
William Schrikkergroep
Wijkteams
WMO-Radar

Overig

EPEA (European Prison Education Association)
Evora
Nederlands Jeugd Instituut
Netwerk Nieuw Rotterdam
SKVR
Stichting De Verre Bergen
Stichting Exodus
Stichting JIM
Stichting Porticus
VUmc

ONTWIKKELINGEN VAN HET TEAM

DNK had ook in 2020 iedere dag een compleet team klaar te staan voor haar deelnemers. Daarnaast werd er ook tijd en ruimte gereserveerd voor het volgen van trainingen en opleidingen.

Omgaan met onveiligheid

In het najaar hebben zowel het team van De Nieuwe Kans als van Schoon Schip de meerdaagse training 'omgaan met onveilige situaties' gevolgd. Het team signaleerde dat in Rotterdam het aantal steekincidenten onder jongeren steeds verder toenam; deelnemers spraken met collega's en andere deelnemers ook openlijk over het messenbezit. Daarnaast was er ook een aantal deelnemers dat zich op velerlei manieren agressief gedroeg, bijvoorbeeld door het uiten van dreigementen, het pand niet willen verlaten of door collega's te intimideren.

Doordat in de training vooral de nadruk lag op het bespreken van casuïstiek en omgaan met situaties, heeft het team veel kunnen oefenen in het gebruiken van diverse gesprekstechnieken om bij een deelnemer de stress te reduceren en daarmee de onveiligheid.

Overige trainingen

In 2019 is gestart met het trainen van een klein gedeelte van het team en een aantal consultants van het Jongerenloket Rotterdam in het gebruik van de JIM-methodiek. Dit jaar is dan ook gebruikt om de rest van het team een 1-daagse training te geven, zodat ook zij hiermee aan de slag kunnen.

Verder heeft een aantal collega's via het opleidingscentrum van iHUB een training gevolgd in het (vroeg)signaleren van radicalisering. Via de vaste samenwerkingspartner Youz heeft een aantal collega's de cursus 'Open en Alert' gevolgd, gericht op het herkennen en bespreekbaar maken van ernstig drugsgebruik. Tevens volgde een aantal collega's de training Seksu-

aliteit, Sekswerk en Mensenhandel van Humanitas.

Dit jaar waren er ook een aantal verschuivingen binnen het team van DNK. Gibi, één van de maatschappelijke werkers is halverwege het jaar veranderd van functie en bekleedt sinds de zomer de functie van trainer/coach. De openstaande vacature van maatschappelijk werker is in het najaar vervuld met de komst van Mark Waardenburg. Daarnaast liepen dit jaar 2 oud-deelnemers stage en was er voor 1 oud-deelnemer een leerwerkplek. Tot slot doorliepen twee HBO-studenten hun stage.

Invloed corona op dagelijks werken

Vanaf februari 2020 heeft corona grote impact gehad op hoe collega's van DNK hun werk kunnen uitvoeren. De wisselingen in het dagprogramma hebben, de manier van ondersteuning bieden aan deelnemers, thuis werken of juist met slechts een paar collega's op locatie: het vroeg veel flexibiliteit van het team.

Het was niet altijd eenvoudig om te werken op een manier waarbij je graag meer zou willen doen voor een deelnemer. Het was voor de individuele collega en het team telkens zoeken naar een nieuwe balans.

We hopen dat het komende jaar er meer ruimte komt om het werk in te richten, zoals dit altijd werd gedaan met momenten waarin we als collega's bij elkaar zijn voor teambuilding en ontwikkeling.

TEAM DE NIEUWE KANS

3 maatschappelijk werkers
3 gedragstrainers/coaches
3 trajectbegeleiders, tevens docent
1 sportdocent
1 instroommedewerker
2 uitstroommedewerkers
1 kok
1 officemanager/financieel medewerker
1 beleidsmedewerker
2 receptionistes
1 teamleider
1 directeur
1 psychiatisch verpleegkundige (extern)
1 psycholoog (extern)
1 psychiater (extern)

DIRECTIE

Art-Jan van Cappellen, directeur
Hans du Prie, bestuurder iHUB

RAAD VAN ADVIES

Hans Bol
Wim Büdgen
Roelof Prins
Krijnie Schotel

RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van iHub is tevens de Raad van Toezicht bij DNK.

Ronald te Loo
Petra Laseur
Jan Kweekel
Joost Voerman
Hasib Moukaddim

TOEKOMST: BLIK VOORUIT IN ONZEKERE TIJDEN

Het volgende jaar belooft wederom een bijzonder jaar te worden. Op het moment van schrijven is nog onzeker wanneer het dagprogramma van DNK weer kan worden uitgevoerd, zoals dat alle voorgaande jaren is gedaan. Het is in ieder geval zeker dat DNK een laagdrempelige plek blijft in de stad, waar jongvolwassen mannen met multiproblematiek altijd kunnen aankloppen voor ondersteuning, hulp en aandacht. Hieronder wordt een aantal plannen voor het komende jaar toegelicht.

Ontwikkeling Bon Sjans

Schoon Schip verandert haar naam per 1 januari 2021 naar Bon Sjans en valt dan direct onder De Nieuwe Kans als interventie voor jongvolwassen mannen met complexe multiproblematiek. Bon Sjans heeft als toevoeging dat het als interventie wordt ingericht voor die groep die ook een vastgestelde/nog vast te stellen LVB met bijbehorende zorgvraag. Bon Sjans is dus ingericht voor een nog complexere doelgroep dan die DNK al binnen heeft. Het in aanraking zijn geweest met politie, justitie of reclassering is geen harde voorwaarde om deel te nemen aan het programma, al wijst de praktijk uit dat het leeuwendeel van de deelnemers vaak met een van deze partijen in aanraking is geweest.

Zoals eerder benoemd in dit jaarverslag is de doorontwikkeling van Schoon Schip naar Bon Sjans van start gegaan. In 2021 gaat dit proces vanzelfsprekend verder en met name toegespitst op de ontwikkeling van het programma en de methodiek.

Doorontwikkeling Diagnostische Fase

De instroomfase voor deelnemers kan op de keper worden beschouwd als een lange diagnostische fase van vier weken. De deelnemer kan in deze fase stabiel worden door samen met een collega van DNK zijn maatschappelijke problemen op te pakken, zijn eerste coachingsgesprekken te voeren en zijn eerste vakken en trainingen te volgen. Daarnaast is het belangrijk dat er in deze eerste vier weken gedegen

diagnostiek plaatsvindt: er ontstaat een objectief beeld van de deelnemer. Het uitbreiden van deze elementen is ook een van de conclusies en aanbevelingen van Popma en Doreleijers (2019)⁷ en komt ook terug in motie 'Neem de tijd', die eind 2019 is aangenomen in Rotterdamse gemeenteraad. De uitbreiding met diagnostiek is belangrijk, omdat het, naast de observaties en vanzelfsprekend de multiproblematiek, de kern vormt van het trajectplan van een deelnemer.

Het komende jaar gaat DNK door met het versterken van de diagnostische fase middels vragenlijsten en testen. Inmiddels wordt er reeds gebruik gemaakt van de ZRM, SCL-90 en WAIS-IV-NL. In 2021 wordt verder verkend welke vragenlijsten een

⁷ Ibidem.

waardevolle toevoeging kunnen zijn in de ontwikkeling en het traject van deelnemers. Hierin trekt DNK samen op met Gemeente Rotterdam/Jongerenloket om dit verder op te pakken en uit te werken.

Tevredenheid

Dit jaar is DNK gestart met het in kaart brengen van tevredenheid onder haar deelnemers. De eerste resultaten laten in grote lijnen zien dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de ondersteuning die zij bij DNK ontvangen. Op bepaalde punten is ruimte voor verbetering. DNK gaat volgend jaar aan de slag met het oppakken van deze aandachtspunten. Daarnaast wordt er in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam een praktijkonderzoek uitgevoerd om een vragenlijst omtrent tevredenheid te construeren, toegespitst op de doelgroep van DNK.

Inzicht in effect

Uitval van deelnemers aan het traject van DNK is helaas onvermijdelijk. Om verschillende redenen besluiten deelnemers te stoppen met het traject. Soms al voor het kennismakingsgesprek, soms wanneer zij aan het einde van de doorstroom- of zelfs uitstroomfase zitten. Uitgevallen deelnemers mogen vanzelfsprekend niet worden meegenomen in de statistieken rondom uitstroom naar werk, school of zorg. Uitval betekent echter niet dat er geen inzet, tijd en energie is besteed aan een uitgevallen deelnemer. DNK gaat dit jaar aan de slag om inzichtelijk te maken welke kwalitatieve en kwantitatieve resultaten er zijn geboekt bij deelnemers die voortijdig zijn gestopt.

Strategisch Meerjarenplan

In dit jaar is er een bewuste keuze gemaakt om het schrijven van het Strategisch Meerjarenplan meer tijd te geven. Praktisch betekent dit dat de nieuwe strategische periode loopt van 2021 tot en met 2024.

Ten tijde van het schrijven van dit plan, zijn vanaf medio 2019 tot in 2020 gesprekken gevoerd met Gemeente Rotterdam om te komen tot een subsidieaanvraag voor de interventies van De Nieuwe Kans en Schoon Schip, vanuit één jaarplan. Dat is niet alleen efficiënt voor het subsidieproces, maar vooral omdat Schoon Schip en De

Nieuwe Kans vanaf 2021 inhoudelijk en organisatorisch één zijn geworden. Hierbij focust DNK zich op multiprobleem jongvolwassenen uit Rotterdam – net als voorgaande jaren – en richt Schoon Schip zich op dezelfde groep deelnemers met daarnaast een LVB en complexe zorgvraag.

Deze verregaande en ingrijpende organisatorische ontwikkeling, die grote impact heeft op de praktijk en uitvoering, deed DNK er toe besluiten om deze ontwikkelingen mee te nemen bij het schrijven van het strategisch meerjarenplan. Het plan wordt bijgevoegd bij de subsidieaanvraag voor 2022.

Samenwerking iHUB

Sinds november 2015 werkt DNK intensief samen met Horizon Onderwijs. Via de intensieve samenwerking konden beide organisaties nog beter profiteren van elkaars kennis en kunde. Later is daar ook de samenwerking met de Opvoedpoli en Altra bijgekomen en is de alliantie iHUB opgericht.

Per 1 januari 2021 vindt er een juridische vereenvoudiging plaats in de structuur tussen de vier organisaties. Met deze ontschotting kunnen zorg, onderwijs en jeugdhulp voor kinderen, jongvolwassenen en gezinnen beter worden vormgegeven.

Voor De Nieuwe Kans betekent dit in de dagelijkse praktijk dat zij terug kan vallen op een centraal georganiseerd *shared service center*, waardoor DNK gebruik kan maken van diensten op het gebied van financiën, hrm en marketing & communicatie. Vanuit de inhoud wordt tussen DNK en de andere drie werkmaatschappijen tevens de verbinding gelegd.

Tot slot

Op het moment van schrijven is Nederland in een lockdown. De verwachting is dat in 2021 de maatregelen steeds zullen worden versoepeld.

Art-Jan: "Ik hoop vurig dat we snel weer terug kunnen naar de tijd voor corona om met het dagprogramma weer te gaan doen wat we altijd hebben gedaan. Als team hebben we dit jaar geleerd om in moeilijke omstandigheden het verschil te maken voor onze deelnemers. Er zijn en het verschil maken voor onze deelnemers

is belangrijk. Juist in een tijd als deze neemt de onzekerheid bij hen toe, in een toch al instabiel leven. Des te belangrijker is het om juist voor deze kwetsbare groep zekerheid, structuur en perspectief te bieden. Wanneer het mogelijk is, staan wij zoals vanouds weer klaar met het programma".

Coney Assurance BV

Van Nelleweg 1212

3044 BC Rotterdam

T +31 (0)10 284 92 88

ASSURANCERAPPORT betreffende de 'niet-financiële subsidieverantwoording'

Aan: de directie van Stichting De Nieuwe Kans

Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag 2020 van Stichting De Nieuwe Kans te Rotterdam opgenomen 'niet-financiële gegevens', zoals opgenomen onder 'Het jaar 2020 in Cijfers' op pagina 2, van stichting De Nieuwe Kans te Rotterdam onderzocht.

Naar ons oordeel is de niet-financiële subsidieverantwoording, als onderdeel van de separate subsidieverantwoording, van stichting De Nieuwe Kans in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze onderzoek uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 3000A 'Assurance-opdrachten anders dan opdrachten tot controle en beoordeling van historische financiële informatie (attest-opdrachten)'. Deze opdracht is gericht op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor het onderzoek over de niet-financiële gegevens'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting De Nieuwe Kans zoals vereist in de 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Van toepassing zijnde criteria

Voor deze opdracht gelden de volgende criteria:

- De subsidieverordening Rotterdam 2014; en
- De verleningsbeschikking met nummer SUB.19.06.00417.SBSA.

Beperking in het gebruik en verspreidingskring

Deze gewaarmerkte niet-financiële subsidieverantwoording is opgesteld voor de Gemeente Rotterdam met als doel stichting De Nieuwe Kans in staat te stellen te voldoen aan de Subsidieverordening Rotterdam 2014 en de verleningsbeschikking met nummer SUB.19.06.00417.SBSA. Hierdoor is de niet-financiële subsidieverantwoording mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Ons assurance-rapport is derhalve uitsluitend bestemd voor stichting De Nieuwe Kans en de Gemeente Rotterdam en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de 'niet-financiële gegevens'

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de 'niet-financiële gegevens' in overeenstemming met de van toepassing zijnde criteria, inclusief het identificeren van de beoogde gebruikers en het toepasbaar zijn van de gehanteerde criteria voor de doelstellingen van de beoogde gebruikers.

Het bestuur is ook verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opstellen, meten of evalueren van de 'niet-financiële gegevens' mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Onze verantwoordelijkheden voor het onderzoek over de 'niet-financiële gegevens'

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van ons onderzoek dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Ons onderzoek is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens ons onderzoek niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Wij passen de 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' (NVKS) toe. Op grond daarvan beschikken wij over een samenhangend stelsel van kwaliteitsbeheersing inclusief vastgelegde richtlijnen en procedures inzake de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en andere relevante wet- en regelgeving.

Ons onderzoek bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de 'niet-financiële gegevens' afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van assurance-werkzaamheden en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor het onderzoek met als doel assurance-werkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.


Rotterdam, 18 maart 2021
Coney Assurance B.V.

was getekend
O.P. Wouters RA

----- www.coney.nl



De Nieuwe Kans
Piekstraat 23
3071 EL Rotterdam

 www.denieuwekans.org

De Nieuwe Kans 